

公表:令和 5年 4月 14日

事業所 こども発達支援 こるでい

保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			・家なので来所者、スタッフ全員となると密になりそう。	・密にならないように10名までのお受入れを徹底している。 ・長期休みなど、放デイと児童が同じ時間帯になる際は、部屋を分けたり、外へお出かけをするなどで、工夫を行っている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	・OTやSTの資格を持った方がいたらまた違う視点で課題等が見つかったり解決策が等が広がるかも?とは思いますが	・専門職の配置は、開所時より検討しているが、なかなか人材が見つからないのが現状。今後も継続して探していく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		2	・細かく見てないので分かりませんが子供は困っていない様です。 ・特に見学したことがないためわからず	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				・画書作成して頂きありがとうございます。 ・生活スキルがつくようなプログラムだと思います	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・色々な活動ができて子供達も嬉しいと思います。 ・様々な経験をさせて頂き貴重な時間を過ごさせています。活動、楽しそうです。 ・生活スキルがつくようなプログラムだと思います	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	2	2	・特に希望せず。	
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・いつもありがとうございます。連絡帳やLINE、口頭で伝えさせてもらい話を聞いて頂け助かっています。 ・やり取りは頻繁なので助かっています。一緒に対応を考えてくれていると思います	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・よく話を聞いてもらっています。 ・相談等あればいつでも答えて頂け助かっています	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	2	・保護者とのつながりはありません。 ・特に希望せず。	・今後行っていけるように検討中。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			1	・何かあった時はその都度話をさせて頂いています。 ・苦情等ないですがもし何かあったら直ぐに対応してくれそうなので...	

白への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、LINE、送迎時など、伝達手段が充実しており嬉しいです。 ・良き相談相手となります。頼りにしています。 	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・新しく出して頂いている会報楽しみにしています。お忙しい中の作成ありがとうございます。 ・ホームページやインスタなどで発信されています。 ・インスタだけでなくこるで通信も始まり活動状況がわかりやすいです。写真も送って頂け嬉しいです。自己評価の結果は分かりません。 ・開放やInstagram等で活動内容をよくわかるようにしてあります。 	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・顔出し等の確認などもあり安心していきます。書類の保管等は分からないので、”分からない”です。でも困ったりはないです。 ・インスタ等の顔はきちんと伏せてあります。 	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯マニュアルや緊急時対応マニュアルの説明は無かった様な気がします。困ったらその都度答えてもらってます。マニュアルは作成してると思ってます。 ・話す機会がない。 	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が活動予定の日を見たので… ・話す機会がない。 	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しそうにしています。 ・キャンセル待ちの時は行けず泣いてしまうくらい楽しみにしています。 ・すごく楽しみに通っています。行き渋りもなく写真でも笑顔で参加しているのが見て取れて安心しました。 ・子供が伸び伸びと過ごしている。色々と学ばせてもらっています。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。連絡帳やLINE、口頭で伝えさせてもらい話を聞いて頂け助かっています。 ・いつも色々な面で助けられており感謝しています。楽しいか須藤もいっぱい子どもにとって良い経験が増えていく事を有難く成長を楽しみ思えるようになりました。ありがとうございます。 ・親子で心の支えになってもらっていると感 	