保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 3日

事業所名:こども発達支援こるでい

保護者等数(児童数) 12 回収数 8 割合 66.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	8				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		細かいところまで見ていないので分かりませんが、困ってないです。	何かありましたら、その都度ご相談ください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8			いつも要望等きいて頂きありがとうございます。	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	8			色々な活動を取り入れていると思う。	継続していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	難しいと思う。	可能な範囲で、検討しつつ行ってきたいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			事前に通知があったり、プリントでお知らせしてくれます。	お知らせをその都度継続していきたいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			いつもお話を聞いて頂きありがとうございます。送迎の際に細かく聞き取りや報告をされていると思います。	継続していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	特に希望しません。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			HP、インスタ、こるでい通信など、見るのが楽しみです。写真を送って頂けるのも嬉しいです。	今後も楽しんで頂けるように継続していきます。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8			細かくは分かりませんが、困ってないです。SNSでは、きちんと顔が出ないように配慮されていると思います。	継続していきます。
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか	6	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	2		避難訓練の活動があったか、覚えてなくて…すみません。	活動予定がもう少し詳しく伝わるように工夫を検討したいと思います。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			嫌がることなく、楽しそうに過ごしている様子が見られて、安心しています。	

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			いつも助かっています。 これからも色々な経験を通して楽しんで成長していければと思います。 ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。 今後もたくさんの経験ができるよう、スタッフ一同頑張っ参ります。
-----	---	----------------	---	--	--	--	---